

# VES & Co Online Privacyverklaring

Uw privacy is zeer belangrijk voor VES & Co. Dit privacybeleid legt uit hoe wij uw persoonlijke informatie verzamelen, gebruiken, verwerken en delen, en hoe u toegang hebt tot uw persoonlijke informatie en deze kunt wijzigen of verwijderen.

Dit document is voor het laatst bijgewerkt in april 2025.

## 1. Op welke diensten is deze Online Privacyverklaring van toepassing?

### 1.1 Websites en portalen

Deze Online Privacyverklaring is van toepassing op alle websites en portalen van VES & Co die toegang geven tot onze onlinediensten en met deze Online Privacyverklaring zijn verbonden. Ten behoeve van deze kennisgeving verwijst 'VES & Co' naar VES & Co B.V., gevestigd aan de Jansbuitensingel 5 te Arnhem, en elke andere onderneming van VES & Co waarvan de websites en portalen naar deze verklaring verwijzen.

### 1.2 Verwerkingsverantwoordelijke

De VES & Co-onderneming waarvan u de website of het portaal bezoekt, is de verwerkingsverantwoordelijke voor het verzamelen, gebruiken, delen, bewaren en beschermen van uw persoonlijke informatie conform onze privacynormen, deze Online Privacyverklaring en de toepasselijke wetgeving.

### 1.3 Waarover deze Online Privacyverklaring niet gaat

Deze Online Privacyverklaring is niet van toepassing op persoonlijke informatie die wij namens uw werkgever verwerken in het kader van onze HR- en Backofficediensten. In deze context blijft uw werkgever verwerkingsverantwoordelijke, en dient uw werkgever zorg te dragen voor een eigen privacyverklaring. VES & Co heeft hiervoor een aparte verwerkersovereenkomst afgesloten met uw werkgever.

Voor vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van deze diensten, neemt u best contact op met de personeelsdienst van uw werkgever.

## 2. Welke informatie verzamelen wij van u?

### 2.1 Informatie die u ons verstrekt

Wij verzamelen persoonsgegevens wanneer u onze websites gebruikt, een contact- of downloadformulier invult, zich inschrijft voor een nieuwsbrief, een evenement of training bijwoont, of op andere manieren met ons communiceert. Denk hierbij aan:

- Identificatiegegevens, zoals naam en gebruikersnaam;
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer;
- Authenticatiegegevens, zoals wachtwoorden;
- Eventuele aanvullende gegevens die u vrijwillig verstrekt via uw account of communicatie met ons.

### 2.2 Informatie die we automatisch verzamelen

#### A. Gedragsinformatie

Wij kunnen uw interacties met onze websites, landingspagina's en e-mails volgen. Onze technologie respecteert browserinstellingen zoals 'Niet volgen'.

**B. Cookies**

Wij gebruiken cookies om uw voorkeuren te onthouden en gebruikerservaring te optimaliseren. U vindt meer informatie in onze Cookieverklaring.

**C. Toestelinformatie**

Wij verzamelen technische gegevens over het apparaat dat u gebruikt, zoals besturingssysteem en browsersversie, om onze dienstverlening te verbeteren.

**D. Beveiligingsinformatie**

Gebruikersactiviteiten worden gelogd om misbruik of verdachte activiteiten te detecteren.

**3. Hoe gebruiken we deze informatie?**

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van contractuele verplichtingen, wettelijke verplichtingen, gerechtvaardigd belang of uw toestemming, voor onder meer de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van uw vragen of verzoeken;
- Het personaliseren van uw gebruikerservaring;
- Het verbeteren van onze websites en portalen (via geanonimiseerde analyses);
- Het waarborgen van beveiliging en toegang tot systemen;
- Het leveren van digitale content zoals social media posts;
- Het informeren over relevante diensten, evenementen of onderzoeken.

U kunt zich op elk moment afmelden voor marketingcommunicatie door te klikken op de afmeldlink in nieuwsbrieven en anders te reageren op onze e-mails dat u zich wilt afmelden.

**4. Hoe hebt u toegang tot uw persoonsgegevens, hoe controleert en verwijdert u ze?**

U hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens;
- Uw gegevens te laten corrigeren indien onjuist of onvolledig;
- Uw gegevens te laten verwijderen of het gebruik ervan te beperken;
- Bezwaar te maken tegen verwerking.

Als u over een gebruikersaccount beschikt, kunt u uw gegevens rechtstreeks aanpassen in het voorkeurencentrum binnen onze portalen (Shiftbase en HelloFlex). Voor andere verzoeken kunt u contact opnemen zoals vermeld onder **Contact**.

**5. Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Uw gegevens worden bewaard zolang dit nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zolang vereist volgens wet- en regelgeving. Zodra de gegevens niet langer nodig zijn, worden ze verwijderd of geanonimiseerd.

## 6. Met wie delen we uw persoonlijke informatie?

Wij delen uw gegevens alleen met:

- Andere bedrijven die direct verbonden zijn aan VES & Co B.V.;
- Externe dienstverleners (verwerkers) die namens ons gegevens verwerken volgens onze instructies en toepasselijke wetgeving;
- Wij verkopen uw gegevens niet en delen deze niet met derden voor hun eigen marketingdoeleinden zonder uw uitdrukkelijke toestemming;
- In bijzondere gevallen kunnen wij gegevens delen als dit wettelijk vereist is of in het kader van juridische procedures.

## 7. Hoe beschermen we uw informatie?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of misbruik. Voorbeelden zijn firewalls, versleuteling en toegangsbeheer.

U kunt zelf bijdragen aan uw veiligheid door veilige wachtwoorden te gebruiken, dubbele authenticatie toe te passen en uit te loggen na gebruik.

### 7.1 Wijzigingen aan deze Online Privacyverklaring

VES & Co behoudt zich het recht voor om deze verklaring te wijzigen. Bij aanpassing plaatsen wij de herziene versie op onze websites en werken wij de datum 'Laatst bijgewerkt' bij bovenaan dit document.

### 7.2 Escalatie naar de toezichhoudende autoriteit

U hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien u van mening bent dat wij niet voldoen aan de AVG of andere toepasselijke wetgeving.

## Contact

Hebt u vragen of klachten over deze Online Privacyverklaring, neem dan contact op met VES & Co via een van de volgende wegen.

### E-mail:

info@ves.nu

### Postadres:

VES & Co  
Jansbuitensingel 5  
6811 AA Arnhem

Bent u klant, neem dan contact op met uw aanspreekpunt binnen VES & Co.